

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## By2sistersworkshops



### INHOUDSOPGAVE

1. DEFINITIES .....	2
2. ALGEMEEN.....	2
3. INSCHRIJVING .....	3
4. DEELNAME KOSTEN.....	3
5. BETALING.....	3
6. ANNULERING .....	4
7. AANSPRAKELIJKHEID .....	5
8. COMMUNICATIE.....	6
9. KLACHTEN.....	6
10. TOEPASSELIJK RECHT.....	7

# ALGEMENE VOORWAARDEN

# By2sistersworkshops



## 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over Deelnemer, waaronder wordt verstaan degene die zich inschrijft voor het volgen van een workshop.

Degene die de workshops geeft, in dit geval By2sistersworkshops.

By2sistersworkshops heeft als hoofdvestiging (vestigingsnummer: 000031838324) De Wieken 4, 5741 NG Beek en Donk te Helmond en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer: 62867091 onder de handelsnaam: Naaiatelier Carola.

By2sistersworkshops wordt vertegenwoordigd door Carola van Rooij.

De workshops worden begeleidt door Lianne van Rooij en Carola van Rooij.

Lianne is te bereiken onder telefoonnummer 06 1635 2960, Carola is te bereiken onder telefoonnummer 06 2311 1721.

By2sistersworkshops is ook te bereiken per mail: [info@by2sistersworkshops.nl](mailto:info@by2sistersworkshops.nl).

## 2. ALGEMEEN

Op alle workshops zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Voordat je je opgeeft voor een workshop is het belangrijk om deze goed door te lezen.

Door je aan te melden geef je aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

- By2sistersworkshops geeft workshops aan groepen.
- De workshops worden uitgevoerd op de locatie Stationsplein 8, 5701 PE, Helmond.
- Bij een workshop is minimaal 1 begeleider aanwezig.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## By2sistersworkshops



### 3. INSCHRIJVING

- Alle workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- Na aanmelding ontvang je een reserveringsbevestiging inclusief een betaalverzoek via mail. Na betaling is je inschrijving definitief. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de inschrijving en betaling.
- Per workshop zijn slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal ligt tussen de 8 en 12 deelnemers per workshop. Zodra een workshop vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten en is het niet meer mogelijk via de mail / website een plek te boeken.
- Als een workshop vol zit, kan je je opgeven om op de reservelijst te komen of je schrijft je in voor de volgende workshop.
- Door de inschrijving verklaar je akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

### 4. DEELNAME KOSTEN

- Bij inschrijving door middel van een mail of via whatsapp gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website zijn vermeld.
- In de workshoprijzen zijn de kosten van de verf / garen inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- By2sistersworkshops behoudt zich altijd het recht voor om workshops bij herhaling inhoudelijk of prijstechnisch aan te passen.
- Alle vermelde prijzen zijn vrijgesteld van btw.

### 5. BETALING

- De Deelnemer betaalt per direct via een betaalverzoek. De inschrijving is dan definitief.
- By2sistersworkshops behoudt zich het recht voor Deelnemer de toegang tot de workshop te weigeren indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## By2sistersworkshops



### 6. ANNULERING

De Deelnemer heeft vanaf het moment van aanmelden 14 dagen wettelijke bedenktijd. In deze periode is afzien van deelname kosteloos.

By2sistersworkshops is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop te annuleren. Mocht een workshop geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.

Bij annulering door By2sistersworkshops gelden volgende regels:

- Bij annulering wordt in overleg de inschrijving verplaatst naar een andere datum.
- of geannuleerd en de eventueel betaalde workshopkosten worden gerestitueerd.

By2sistersworkshops is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop de datum van een workshop te wijzigen. De Deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld via mail en heeft de mogelijkheid de workshop kosteloos te annuleren.

De workshop vindt alleen plaats mits er minimaal 8 deelnemers zijn.

Bij minder deelnemers kan het zo zijn, dat de workshop niet doorgaat.

Bij annulering door de deelnemer gelden de volgende regels:

- Bij annulering langer dan een maand voor aanvang van de workshop is de annulering kosteloos.
- Annulering door Deelnemer is uitsluitend mogelijk per mail of Whatsapp tot uiterlijk vier weken voor de geplande workshop.
- Bij annulering tot vier weken voor deze dag wordt 25% van het verschuldigde totaalbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf vier weken tot één week voor deze dag zal 50% van het verschuldigde totaalbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht.
- Bij annulering binnen één week voor de geplande dag is het volledige totaalbedrag verschuldigd en heeft de Deelnemer geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## By2sistersworkshops



### 7. AANSPRAKELIJKHEID

- By2sistersworkshops aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.
- Bij de workshops schilderen op canvas en kaarsen beschilderen wordt met acrylverf gewerkt. Deze verf droogt als vaste stof op en is niet uitwasbaar. By2sistersworkshops zorgt voor een goede bescherming van de kleding middels een schort voor elke deelnemer. Mocht er toch verf op de kleding komen dan is de deelnemer hier zelf verantwoordelijk voor. By2sistersworkshops is hier niet aansprakelijk voor.
- Bij de naai workshops is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de naaimachines / scharen. By2sistersworkshops aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade als gevolg van oneigenlijk gebruik hiervan.
- Gereedschap dat ter beschikking staat van Deelnemer blijft te allen tijde eigendom van By2sistersworkshops. Materialen die ter beschikking staan van Deelnemer blijven te allen tijde eigendom van By2sistersworkshops.
- De Deelnemer dient zorgvuldig om te gaan met ter beschikking gestelde materialen en gereedschap. Door de Deelnemer aangebrachte schade aan gereedschap en bezittingen van the By2sistersworkshops zullen worden verhaald op de Deelnemer, op basis van vervangingswaarde of herstelkosten.
- By2sistersworkshops is niet aansprakelijk voor enige schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen of persoonlijk letsel dat veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een workshop of schade door de annulering van een workshop, tenzij By2sistersworkshops opzet of grove schuld kan worden verweten.
- Indien By2sistersworkshops op enig moment wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal de betaalde workshopkosten. Indirecte schade wordt niet vergoed.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## By2sistersworkshops



### 8. COMMUNICATIE

- Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig andere communicatie tussen deelnemer en By2sistersworkshops (dan wel door ingeschakelde derden), is By2sistersworkshops niet aansprakelijk, tenzij By2sistersworkshops opzet of grove schuld kan worden verweten.
- De administratie van By2sistersworkshops geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Deelnemer in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

### 9. KLACHTEN

- Heb je een klacht over een workshop? Neem dan contact op met By2sistersworkshops en By2sistersworkshops zal haar best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.
- Het indienen van een klacht ontslaat de Deelnemer niet van de betalingsverplichting.
- De Deelnemer dient een eventuele klacht met betrekking tot de uitvoering van de workshop of een met de workshop samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen zeven dagen na afloop van de betreffende workshop en deze te richten aan By2sistersworkshops. Aangaande de klacht zal een schriftelijke reactie volgen.
- Eventuele klachten aangaande de betaling dienen binnen zeven dagen na de betalingsdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.
- Als een Deelnemer naar oordeel van By2sistersworkshops hinder veroorzaakt tijdens een workshop dan houdt By2sistersworkshops zich het recht voor om deze persoon te weigeren als deelnemer aan een eventuele volgende workshop.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## By2sistersworkshops



### 10. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechten, verplichtingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met By2sistersworkshops in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en worden vervangen door een door By2sistersworkshops vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Alle geschillen die eventueel tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter, tenzij de wet anders voor schrijft.